

NEW

GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES DANS LES TRANSPORTS SCOLAIRES

OBJECTIFS

A l'issue de la formation les stagiaires sauront :

- Analyser leur posture et leur attitude
- Communiquer avec les usagers (enfants, adolescents, parents)
- Communiquer avec le conducteur
- Utiliser un langage approprié

CONTENU

Au cours de cette formation les points suivants seront abordés :

- Partage d'expériences
- Communication : comment s'adresser à des enfants, aux parents, au conducteur ? Quels mots utiliser ? Quelles expressions éviter ?
- Exercice pratique : mise en situation

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

- Tour de table ou questionnaire de positionnement et attentes
- Méthode pédagogique active et participative
- Evaluation (validation des objectifs) : exercices, mise en situation et pratique
- Documents remis : Aides mémoires, documents

SUIVI ET EVALUATION

- Emargement par les stagiaires et intervenants
- Positionnement en début et fin de formation
- Questionnaire de satisfaction en ligne
- Attestation de fin de formation

CONTACT FÉDÉRATION :

Pôle Formation : formation@famillesrurales85.org
02 51 44 37 92

LES DÉTAILS DE LA FORMATION



Professionnels oeuvrant
dans le champ du
transport scolaire



de 6 à 14 personnes



Aucun prérequis



1 jour de 7h,
soit 9h00 à 17h00



Solène GOASCOZ,
Coordinatrice de transport
scolaire



Fédération Familles Rurales de
Vendée (ou décentralisation sur
un territoire en fonction des
inscriptions)



Mercredi 16 octobre 2024



Tarifs net de TVA :
Réseau : 310€
Hors Réseau : 347 €

Inscription possible jusqu'à 15 jours avant la 1ère date de formation.